



ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019

# ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ 2018

ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΦΟΡΕΩΝ ΧΑΝΙΩΝ

ΣΥΝΤΑΞΗ  
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΙΩΑΝΝΙΔΟΥ  
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΣ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ποιοι είμαστε	Σελ.	2
<i>Προγράμματα</i>		
1. ΕΣΤΙΑ «Στέγαση Αιτούντων Άσυλο σε Διαμερίσματα στην Κρήτη»	Σελ.	4
1.1. Χρηματοδότηση Προγράμματος	Σελ.	4
1.2. Αριθμός Ωφελούμενων	Σελ.	4
1.3. Στέγαση Ωφελούμενων	Σελ.	5
1.4. Υπηρεσίες Στήριξης στους Ωφελούμενους	Σελ.	5
1.5. Δράσεις	Σελ.	6
1.6. Χορηγίες	Σελ.	8
1.7. Ανθρώπινοι Πόροι	Σελ.	9
1.8. Διαχείριση & Παρακολούθηση	Σελ.	9
2. Στέγαση & Επανάταξη στην Π.Ε. Χανίων	Σελ.	12
2.1. Σύμβαση Έργου	Σελ.	12
2.2. Προϋπολογισμός Έργου	Σελ.	13
2.3. Γενικά στοιχεία Ωφελούμενων	Σελ.	13
2.4. Στέγαση Ωφελούμενων	Σελ.	14
2.5. Αναζήτηση Εργασίας-Αποτελέσματα	Σελ.	14
2.6. Παρακολούθηση ωφελούμενων-Μεθοδολογία	Σελ.	14
2.7. Ανθρώπινοι Πόροι	Σελ.	15
2.8. Διοικητική-Οικονομική Διαχείριση & Παρακολούθηση	Σελ.	16

### **Ποιοι είμαστε:**

Η Σύμπραξη Φορέων Χανίων για την Ανάπτυξη και την Απασχόληση (με διακριτικό τίτλο Σύμπραξη Χανίων), ιδρύθηκε στις 24 Μαΐου 2011 και έχει την νομική μορφή της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας (Α.Μ.Κ.Ε.)

Η εταιρική της σύνθεση, σύμφωνα με την τελευταία τροποποίηση του καταστατικού στις 3/5/2018, είναι η εξής:

- Ομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών & Εμπόρων Ν. Χανίων
- Σύλλογος Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Χανίων
- Νέος Εμπορικός Σύλλογος Κισσάμου
- Ομοσπονδία Ενοικιαζόμενων Δωματίων – Διαμερισμάτων Ν. Χανίων «Άπτερα»

Η Σύμπραξη Χανίων καλύπτει γεωγραφικά την Περιφερειακή Ενότητα Χανίων υλοποιώντας δράσεις κοινωφελούς / κοινωνικού χαρακτήρα.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω δράσεις:

- Περιβάλλον/Πολιτισμός
- Κοινωνική Ένταξη
- Κοινωνικές Υπηρεσίες/Υγειονομικές Υπηρεσίες
- Αντιμετώπιση της φτώχειας
- Καταπολέμηση των διακρίσεων κάθε μορφής

Σκοπός της εταιρείας είναι:

- Η προώθηση της ανάπτυξης και της απασχόλησης με κάθε νόμιμο τρόπο.
- Η ενημέρωση των πολιτών για κάθε θέμα που αφορά την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και την προώθηση της απασχόλησης.
- Η σχεδίαση και η υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων από εθνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους για την απασχόλησης ανέργων, αλλά και ελεύθερων επαγγελματιών που διέκοψαν την δραστηριότητα τους.
- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις όλων των τομέων και κλάδων του εμπορίου, του τουρισμού, της βιοτεχνίας, των λοιπών υπηρεσιών και των επαγγελματιών. Η ανάληψη κάθε μορφής δραστηριότητας όπως επίσης και η σύναψη κάθε μορφής σχέσεων με εθνικούς και διεθνείς φορείς, οι οποίοι θα βοηθήσουν τις επιχειρήσεις και τους Έλληνες επιτηδευματίες στην βελτίωση της

ανταγωνιστικότητάς τους έναντι των ξένων και στην διείσδυσή τους σε ευρωπαϊκές και διεθνείς αγορές

- Η ανάληψη δράσεων με σκοπό την ενίσχυση των κλάδων της νεανικής επιχειρηματικότητας και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας καθώς και η ενθάρρυνση της δημιουργίας συνεργιών και δικτύων (clusters) ανάμεσα σε εταιρείες που παράγουν προϊόντα είτε υπηρεσίες με συμπληρωματικό ή παραπληρωματικό χαρακτήρα.
- Η κατάρτιση, εφαρμογή, συμμετοχή, εκτέλεση και διαχείριση προγραμμάτων, που προέρχονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή άλλους διεθνείς οργανισμούς, καθώς και η αυτοτελής διαχείριση των πόρων, που σχετίζονται με αυτά.
- Η προστασία του περιβάλλοντος, φυσικού, κοινωνικού και πολιτιστικού.
- Η παροχή κοινωνικών και υγειονομικών υπηρεσιών με στόχο την κοινωνική ένταξη και την προστασία ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, ειδικών ομάδων του πληθυσμού και νόμιμα διαμενόντων προσφύγων και μεταναστών.
- Η αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της συμμετοχής σε προγράμματα ενίσχυσης της απασχόλησης και της κοινωνικής προστασίας.
- Η ενεργή καταπολέμηση των διακρίσεων κάθε μορφής

#### **Έδρα της εταιρείας:**

Η εταιρεία από την ημέρα σύστασής της μέχρι και σήμερα στεγάζεται σε γραφείο που της παραχωρήθηκε από το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Χανίων στο κτίριό του, στην οδό Ελ.Βενιζέλου 4, 73132 Χανιά, 3<sup>ος</sup> όροφος.

#### **Προγράμματα διαχείρισης έτους 2018:**

Το 2018 η Σύμπραξη Χανίων διαχειρίστηκε δύο προγράμματα.

- 1) ΕΣΤΙΑ «Στέγαση Αιτούντων Άσυλο σε Διαμερίσματα στην Κρήτη», ως υπεύθυνη για το Ν. Χανίων (1/1/2018-31/12/2018)
- 2) Στέγαση & Επανάταξη στην Περιφερειακή Ενότητα Χανίων (1/1/2018-31/12/2018)

## **1) ESTIA «Στέγαση Αιτούντων Άσυλο σε Διαμερίσματα στην Κρήτη»**

Η Σύμπραξη Χανίων είναι ο εταίρος για το Ν. Χανίων του προγράμματος «ESTIA-Στέγαση Αιτούντων Άσυλο σε διαμερίσματα στην Κρήτη», έργο το οποίο υλοποιεί η Αναπτυξιακή Ηρακλείου Α.Α.Ε. Ο.Τ.Α. σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του Ο.Η.Ε. Το έργο υλοποιείται στα Χανιά από τον Απρίλιο του 2017 και συνεχίστηκε μέχρι 31/12/2018.

Το πρόγραμμα ESTIA έχει δύο πυλώνες:

- Στέγαση σε διαμερίσματα.  
Έχει στόχο τη βελτίωση της καθημερινότητας των προσφύγων και αιτούντων άσυλο στην Ελλάδα, διευκολύνοντας την πρόσβασή τους σε υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης και της εκπαίδευσης. Με αυτό τον τρόπο σταδιακά υποστηρίζεται η ένταξη αυτών που θα παραμείνουν στη χώρα. Η τοπική κοινωνία εμπλουτίζεται με τη συνύπαρξη με τα νέα μέλη της ενώ η τοπική οικονομία ενισχύεται με την ενοικίαση των διαμερισμάτων.
- Οικονομική υποστήριξη μέσω προπληρωμένων καρτών  
Έχει στόχο την ενίσχυση του αισθήματος αξιοπρέπειας και ενδυνάμωσης των προσφύγων και αιτούντων άσυλο δίνοντάς τους τη δυνατότητα να επιλέξουν πως θα καλύψουν τις καθημερινές τους ανάγκες. Παράλληλα ενισχύεται άμεσα η τοπική αγορά προϊόντων και υπηρεσιών.

### **1.1. Χρηματοδότηση προγράμματος**

Για το 2018 το πρόγραμμα ESTIA χρηματοδοτήθηκε από την Πολιτική Προστασία & Ανθρωπιστική Βοήθεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το ύψος του προϋπολογισμού για τη Σύμπραξη Χανίων για το 2018 ήταν 278.250,78 το οποίο κάλυψε κόστος ενοικίων σπιτιών 39,12%, λειτουργικών εξόδων σπιτιών και γραφείων Σύμπραξης Χανίων 18,31%, μισθοδοσίας προσωπικού 41,76%, εξόδων μετακίνησης προσωπικού και ωφελούμενων 0,64% και λοιπών μικροεξόδων 0,17% (δαπάνες καθαριότητας, τραπεζικά έξοδα).

### **1.2. Αριθμός ωφελούμενων**

Κατά τη διάρκεια του 2018 φιλοξενήθηκαν 184 αιτούντες άσυλο, οι οποίοι αφίχθησαν είτε το 2017 είτε το 2018. Από το πρόγραμμα εξήλθαν κατά τη διάρκεια του έτους 32 άτομα και

συγκεκριμένα 9 άτομα αποχώρησαν παράτυπα, 13 άτομα αναχώρησαν σε ευρωπαϊκές χώρες για οικογενειακή επανένωση και 10 άτομα αποχώρησαν οικειοθελώς.

### **1.3. Στέγαση ωφελούμενων**

Το 2018 νοικιάστηκαν 28 σπίτια εντός του Δήμου Χανίων. Ο μέσος όρος των τετραγωνικών ήταν 76,86 τ.μ. και ο μέσος όρος των ενοικίων 423,93€. Η συνολική δυναμικότητα των σπιτιών ανήλθε στα 165 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια του 2018 φιλοξενήθηκαν 184 αιτούντες άσυλο.

Τα σπίτια ήταν πλήρως εξοπλισμένα (λευκές συσκευές, έπιπλα, λευκά είδη, εξοπλισμός κουζίνας και μπάνιου) ώστε να διαβιούν οι ωφελούμενοι σε συνθήκες αξιοπρεπείς. Εκτός από το ενοίκιο η Σύμπραξη Χανίων κάλυψε το κόστος θέρμανσης, ηλεκτρικού και ύδρευσης. Στην περίπτωση αναχώρησης κάποιας οικογένειας η προβλεπόμενη διαδικασία συμπεριελάμβανε καθαριότητα του σπιτιού, αντικατάσταση ή επισκευή συσκευών-επίπλων, κλπ.

Μέσα στο 2018 έγινε διακοπή δύο συμβολαίων λόγω προβλημάτων που προέκυψαν στα σπίτια και σε συμφωνία με τον ιδιοκτήτη έγιναν όλες οι απαραίτητες επισκευές ώστε να παραδοθούν τα σπίτια στην αρχική τους κατάσταση.

### **1.4. Υπηρεσίες στήριξης στους ωφελούμενους**

Όλοι οι ενήλικες ωφελούμενοι του προγράμματος συμμετείχαν σε συνεδρίες καταγραφής του ιστορικού τους αλλά και σε συνεδρίες ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους.

Οι ωφελούμενοι σε συνεργασία με το προσωπικό της Σύμπραξης Χανίων έβγαλαν Α.Φ.Μ. και Α.Μ.Κ.Α. ενώ κάποιοι από αυτούς γράφτηκαν στον Ο.Α.Ε.Δ. και έβγαλαν τραπεζικό λογαριασμό. Όσον αφορά την ιατροφαρμακευτική τους περίθαλψη έγιναν εγγραφές στις Τοπικές Μονάδες Υγείας έχοντας ο καθένας τον οικογενειακό του γιατρό και τα παιδιά τον παιδίατρό τους. Επίσης, έγιναν εγγραφές στο κοινωνικό φαρμακείο των Χανίων ώστε να τους παρέχεται όταν ήταν δυνατόν δωρεάν φαρμακευτική αγωγή.

Συνοδεία διερμηνέων και/ή κοινωνικών επιστημόνων έγιναν επισκέψεις σε γιατρούς, ψυχολόγους, παιδοψυχολόγους ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου.

Σε συνεργασία με τις Δ/νσεις Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού προχωρήσαμε σε εγγραφή των παιδιών στα σχολεία.

## **1.5. Δράσεις**

### **1.5.1. Εκμάθηση Ελληνικής Γλώσσας**

Τα μαθήματα ελληνικής γλώσσας έγιναν από εθελοντές, στην παιδική Βιβλιοθήκη της Σπλάντζιας, η οποία μας **παραχωρήθηκε δωρεάν** από το Φιλόπτωχο Συσσίτιο της Σπλάντζιας.

Δημιουργήθηκαν **τέσσερα** τμήματα. Ένα τμήμα γυναικών, ένα τμήμα αντρών, ένα παιδιών κι ένα τμήμα για άτομα που θέλουν να πιστοποιηθούν στην ελληνική γλώσσα.

Τα μαθήματα στο τμήμα γυναικών ξεκίνησαν στις 14 Μαΐου 2018 και ολοκληρώθηκαν στις 24 Σεπτεμβρίου 2018 λόγω μη περαιτέρω διαθεσιμότητας της εθελόντριας δασκάλας. Τα μαθήματα ήταν ωριαία και γίνονταν μία φορά την εβδομάδα. Ξεκίνησαν 11 γυναίκες αλλά συνέχισαν 6 κάνοντας συνολικά **18 ώρες** μαθημάτων.

Αξίζει να τονίσουμε ότι το τμήμα αρχικά ήταν μικτό, αραβόφωνες, φαρσόφωνες γυναίκες αλλά τελικά αυτές που παρακολούθησαν ανελλιπώς όλα τα μαθήματα κι έμειναν μέχρι το τέλος ήταν οι φαρσόφωνες.

Τα μαθήματα στο τμήμα αντρών ξεκίνησαν στις 5 Ιουλίου 2018 και ολοκληρώθηκαν στις 30 Αυγούστου 2018, λόγω μη περαιτέρω διαθεσιμότητας της εθελόντριας δασκάλας. Γίνονταν μία φορά την εβδομάδα με διάρκεια μία ώρα και δεκαπέντε λεπτά. Ξεκίνησαν 8 αραβόφωνοι και συνέχισαν 5 άτομα κάνοντας συνολικά **10 ώρες** μαθημάτων.

Τα μαθήματα στο τμήμα παιδιών ξεκίνησαν στις 11 Ιουλίου 2018 και ολοκληρώθηκαν στις 29 Αυγούστου 2018.

Παρακολούθησαν 8 φαρσόφωνα παιδιά ώστε να προετοιμαστούν για την έναρξη της σχολικής χρονιάς. Τα μαθήματα γίνονταν μία φορά την εβδομάδα με διάρκεια 1 ώρα και δεκαπέντε λεπτά. Σύνολο **15 ωρών**.

Το τμήμα με σκοπό την απόκτηση πιστοποιητικού γλωσσομάθειας στην ελληνική γλώσσα έγινε για τους Συριοκρητικούς. Εξέφρασαν επιθυμία να συμμετέχουν τρία άτομα, όμως τελικά παρακολούθησε μόνο ένας. Τα μαθήματα ξεκίνησαν στις 18 Ιουλίου 2018 κι έγιναν 5 ώρες μαθημάτων συνολικά καθώς ο ωφελούμενος εργαζόταν κατά διαστήματα και δεν μπορούσαν να βρουν κοινές ώρες με την εθελόντρια καθηγήτρια.

### **1.5.2. Δράση ευαισθητοποίησης στο 11<sup>ο</sup> Νηπιαγωγείο Χανίων, 30/4/2018**

Η δράση έγινε μετά από αίτημα της δ/ντριας του 11<sup>ου</sup> νηπιαγωγείου Χανίων. Να τονίσουμε ότι το συγκεκριμένο νηπιαγωγείο συμμετείχε στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα eTwinning με θέμα “A new friend in our doorsteps - A refugee”.

Η δράση είχε τρία στάδια.

A) Γνωριμία των παιδιών με την μικρή προσφυγοπούλα και τη μητέρα της στο χώρο του νηπιαγωγείου. Η μητέρα απαντώντας στις ερωτήσεις των παιδιών μίλησε για το ταξίδι της οικογένειάς της από τη χώρα της μέχρι την Ελλάδα και τον τελευταίο προορισμό τους τα Χανιά. Στη συνέχεια αφηγήθηκε στα παιδιά του νηπιαγωγείου ένα παραμύθι που το έλεγε και αυτή στα παιδιά της. Στο τέλος η μικρή προσφυγοπούλα έπαιξε στον προαύλιο χώρο με τα υπόλοιπα παιδιά τα οποία της χάρισαν και μια σχολική τσάντα.

B) Λίγες μέρες αργότερα εκπρόσωπος της Σύμπραξης επισκέφτηκε το νηπιαγωγείο για να μιλήσει στα παιδιά για την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ και πως αυτή συμβάλλει μέσω των συνεργαζόμενων φορέων στην δημιουργία αξιοπρεπών συνθηκών διαβίωσης για τους πρόσφυγες.

Γ) Τα παιδιά του νηπιαγωγείου εικονογράφησαν το παραμύθι που τους διηγήθηκε η μαμά πρόσφυγας. Εδώ μπορείτε να δείτε το παραμύθι

<https://issuu.com/nipchan11/docs/3be7937ce4f5df>

### **1.5.3. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΓΙΟΡΤΗ ΤΗΣ ΜΗΤΕΡΑΣ**

Η δράση πραγματοποιήθηκε στις 10/5/2018 στο Κέντρο Παιδικής Δημιουργίας Παλιάς Πόλης σε συνεργασία με το Δ.Ο.ΚΟΙ.Π.Π. του Δήμου Χανίων με τη συμμετοχή 5 παιδιών. Με τη βοήθεια των εκπαιδευτριών έφτιαξαν κατασκευές κι έγραψαν ευχετήριες κάρτες στις μητέρες τους, τόσο στη μητρική τους γλώσσα όσο και στα ελληνικά.

### **1.5.4. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ**

Στις 3/12/2018 γυναίκες από το Αφγανιστάν, στο φιλόξενο χώρο της Παιδικής Βιβλιοθήκης Σπλάντζιας, έφτιαξαν γούρια για το 2019 κι έγραψαν ευχές στη γλώσσα τους. Με τον τρόπο αυτό η Σύμπραξη Χανίων ευχήθηκε χρόνια πολλά και καλή χρονιά στους συνεργάτες της.



## 1.6. Χορηγίες

- ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΧΑΝΙΩΝ: Δωρεάν μαθήματα κολύμβησης δύο μηνών σε κορίτσια 10 ετών
- ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΟΠΤΙΚΩΝ ΧΑΝΙΑ: 14 χορηγίες γυαλιών οράσεως για παιδιά & ενήλικες
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ: 15 χορηγίες ειδών πρώτης ανάγκης (τρόφιμα, είδη προσωπικής υγιεινής) για την πρώτη υποδοχή των προσφύγων
- ΠΛΑΙΣΙΟ: 20 σχολικές τσάντες
- TERRA CRETA: 24L ελαιόλαδο
- BIOXYM: 16 Μπουκάλια συμπυκνωμένου χυμού
- ΑΒΕΑ: 48L ελαιόλαδο & 34 σαπούνια
- ΜΥΛΟΙ ΚΡΗΤΗΣ: 70 συσκευασίες αλεύρι του ενός κιλού
- Μ.ΚΟΥΝΔΟΥΡΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: 200 Συσκευασίες αραβικές πίτες (1.200 τεμάχια)
- ΣΥΝ.ΚΑ. Π.Ε.: 12 συσκευασίες βρεφικό γάλα σε σκόνη, 30 κουτιά πλήρες γάλα, 23 συσκευασίες βρεφικές πάνες διάφορα μεγέθη, 240 τετράδια
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ: σίδηρο, μαγνήσιο, ταινίες μέτρησης σακχάρου, σπιράλ αντισύλληψης, βρεφικές πάνες, βρεφικά γάλατα, βρεφικές κρέμες, γάλα μακράς διάρκειας, μωρομάντηλα, είδη πρώτης ανάγκης για μητέρες και νεογέννητα στο μαιευτήριο
- ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΧΑΝΙΩΝ: οξυζενέ, βάμμα ιωδίου, θερμόμετρα, γάζες, χάνσπλαστ, βαμβάκι, επιδέσμους, ταινίες και βελόνες σακχάρου, ουροσυλλέκτες, βαμβάκι, αποσυμφορητικά μύτης, σπρέι επούλωσης πληγών, πιπίλες, ταλκ, κρέμες συγκάματος, σύριγγες, πιεσόμετρο
- ΣΚΟΡΔΥΛΑΚΗΣ: πολυκόπτης multi για άλεσμα παιδικής τροφής
- ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΟΣ: ταινίες και βελόνες μέτρησης σακχάρου
- Εθελοντική ομάδα αλλοδαπών με έδρα το χωρίο ΝΙΠΠΟΣ: 38 σάκους με ρούχα και παπούτσια
- Σύλλογος εθελοντικής προσφοράς & στήριξης «ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ»: Σχολικές τσάντες, παιδικά καρότσια, κούνια, πορτ μπεμπέ, καθισματάκια αυτοκινήτου
- ΧΑΜΟΓΕΛΟ του παιδιού: σχολικές τσάντες και κασετίνες
- ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ: εσώρουχα, οδοντόκρεμες
- Εργαζόμενοι της οργάνωσης SAVE THE CHILDREN από την Αυστραλία: γραφική ύλη και διάφορα σχολικά είδη

- ΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΧΑΝΙΩΝ: Δόθηκαν 12 δωρεάν κάρτες μετακίνησης για συγκεκριμένες ημέρες και ώρες που αφορούσαν τη μετακίνηση για την παρακολούθηση των μαθημάτων ελληνικής γλώσσας.

Εκτός από τις παραπάνω χορηγίες επιχειρήσεων και φορέων, άνθρωποι ευαισθητοποιημένοι στο θέμα των προσφύγων μας έφεραν ρούχα, παπούτσια και σχολικά είδη.

### **1.7. Ανθρώπινοι Πόροι**

Το 2018 στο πρόγραμμα εργάστηκαν συνολικά 6 άτομα με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης και συγκεκριμένα μία οικονομολόγος, ένας κοινωνιολόγος, μία κοινωνική λειτουργός, μία επόπτρια φιλοξενίας, ένας διερμηνέας αραβικών κι ένας διερμηνέας φαρσί.

### **1.8. Διαχείριση & Παρακολούθηση**

Για την ορθή κι αποτελεσματική διαχείριση του έργου αλλά και για την έγκαιρη προετοιμασία όλων των απαραίτητων εγγράφων και δικαιολογητικών που απαιτούνταν κάθε φορά για τον έλεγχο από τον επικεφαλής εταίρο και την Ύπατη Αρμοστεία του Ο.Η.Ε. , ώστε να γίνονται έγκαιρα οι εκταμιεύσεις μας και να μπορούμε να είμαστε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας ακολουθήσαμε την παρακάτω διαδικασία:

#### **1.8.1. Οικονομική Διαχείριση**

##### ***- Αρχείο δαπανών ανά μήνα***

Αναλυτική καταχώρηση όλων των ενταλμάτων και των τιμολογίων σε αρχείο excel ανά μήνα παραλαβής και έκδοσης. Έτσι, γνωρίζαμε πότε εκδόθηκε κάθε παραστατικό, πότε πληρώθηκε και ποια ήταν τα μηνιαία έξοδα του προγράμματος.

##### ***- Αρχείο δαπανών με βάση την κωδικοποίηση της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ***

Καταχώρηση όλων των δαπανών σε αρχείο excel με βάση την κωδικοποίηση της Ύπατης Αρμοστείας ώστε να γνωρίζουμε το σύνολο του δαπανηθέντος προϋπολογισμού συνολικά αλλά και ανά κατηγορία δαπάνης. Η διαδικασία καταχώρησης γινόταν άμεσα με την εξόφληση κάθε εντάλματος ή τιμολογίου.

- **Ηλεκτρονική ταξινόμηση δαπανών**

Ηλεκτρονική καταχώρηση ενταλμάτων πληρωμών για κάθε δαπάνη ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει.

- **Αρχείο Οικονομικών προσφορών**

Ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο οικονομικών προσφορών ανά είδος προσφοράς το οποίο περιλαμβάνει την πρόσκληση προσφοράς καθώς και τις αντίστοιχες ληφθείσες προσφορές.

**1.8.2. Διαχείριση Μετακινήσεων**

Για την μετακίνηση του προσωπικού για θέματα που αφορούν το πρόγραμμα, π.χ. έλεγχος σπιτιών, συνοδεία ωφελούμενων σε υπηρεσίες υγείας, στην υπηρεσία ασύλου, στην αστυνομία και όπου απαιτείται εγκρίνεται αναλυτική απόφαση μετακίνησης στο όνομα του εργαζόμενου που θα μετακινηθεί και με την ολοκλήρωση της μετακίνησης εγκρίνεται η σχετική δαπάνη. Τα δύο έγγραφα υπάρχουν σε ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο. Το σύνολο των μετακινήσεων του έτους με χρονολογική σειρά και πλήρη στοιχεία καταχωρείται σε ηλεκτρονική μορφή.

**1.8.3. Διαχείριση ωφελούμενων**

Κάθε οικογένεια που φιλοξενείται στο πρόγραμμα έχει το δικό της κωδικοποιημένο ηλεκτρονικό και φυσικό φάκελο, στον οποίο καταχωρούνται όλα τα έγγραφα και όλες οι ενέργειες που γίνονται από τους κοινωνικούς επιστήμονες του προγράμματος. Στους φακέλους αυτούς έχει πρόσβαση μόνο ο αρμόδιος κοινωνικός επιστήμονας.

**1.8.4. Διαχείριση κατοικιών**

Για κάθε σπίτι που ενοικιάζεται δημιουργείται κωδικοποιημένος ηλεκτρονικός και φυσικός φάκελος που περιλαμβάνει όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται για την ενοικίαση καθώς και τα αντίστοιχα μισθωτήρια.

Ο έλεγχος των σπιτιών γίνεται από την επόπτρια φιλοξενίας, η οποία είναι υπεύθυνη για την καταγραφή των ζημιών καθώς και για τη μηνιαία καταγραφή των καταναλώσεων σε ρεύμα και νερό.

Υπάρχει ηλεκτρονικό αρχείο καταγραφής μετρήσεων ρεύματος και νερού και καταγραφής ζημιών.

## **2) ΣΤΕΓΑΣΗ & ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ ΣΤΗΝ Π.Ε. ΧΑΝΙΩΝ**

### **2.1. Σύμβαση έργου**

Η Προγραμματική Σύμβασης μεταξύ του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Γενική Γραμματεία Πρόνοιας, του Εθνικού Ινστιτούτου Εργασίας & Ανθρώπινου Δυναμικού, του Δημοτικού Οργανισμού Κοινωνικής Πολιτικής & Παιδείας του Δήμου Χανίων & της Σύμπραξης Φορέων Χανίων για την Ανάπτυξη & την Απασχόληση ως διαχειριστή του έργου υπεγράφη στις 20/7/2017 με σκοπό τη συνέχιση του Προγράμματος «Στέγαση & Επανένταξη» κατά το έτος 2017 (το έργο ξεκίνησε το 2015).

Αφορούσε τους Φορείς που υλοποίησαν και τους δύο πυλώνες ενεργειών (στέγαση & εργασία) μέχρι 31.12.2016 και είχαν λάβει τουλάχιστον τη β' δόση, σύμφωνα με την υπ' αριθ. Δ23/οικ.20171/1040 Κοινή Υπουργική Απόφαση, ΦΕΚ1602/Β'/10.5.2017 «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής της συνέχισης του προγράμματος Στέγαση και Επανένταξη».

Προέβλεπε την συνέχιση των παροχών στέγασης κι εργασίας στους ωφελούμενους που ήδη συμμετείχαν, έτσι ώστε να συνεχιστεί η προσπάθεια αυτονόμησης και κοινωνικής τους ενσωμάτωσης αλλά και η ένταξη στο πρόγραμμα νέων ωφελούμενων που είχαν καταγραφεί ως άστεγοι. Ειδικότεροι στόχοι του σχεδίου αποτέλεσαν: **α) Η άμεση μετάβαση σε αυτόνομες μορφές διαβίωσης μέσω της ενοικίασης στέγης /επιδιόρθωσης ιδιόκτητης κατοικίας και κοινωνικής φροντίδας και β) Η επανένταξη στον κοινωνικό ιστό μέσω της ένταξης στην αγορά εργασίας σε ποσοστό 40% κατ' ελάχιστον του συνόλου των ενηλίκων ατόμων.**

Η σύμβαση είχε ισχύ από **01/04/2017 έως 31/12/2017**.

Ακολούθησαν δύο παραρτήματα τροποποίησης της σύμβασης όπου σύμφωνα το ΦΕΚ Τεύχος Α' / 191/ 12.12.2017 (ν. 4506, Άρθρο 12) **παρατάθηκε η σύμβαση μέχρι 31/3/2018** και στη συνέχεια με το Ν. 4520/2018 ΦΕΚ 30/Α/22.02.2018 υπήρξε **νέα και τελευταία παράταση έως 28/2/2019**.

## 2.2. Προϋπολογισμός Έργου

Το πρόγραμμα «Στέγαση & Επανάταξη στην Περιφερειακή Ενότητα Χανίων» με κωδικό Λ-10 είχε αρχικό προϋπολογισμό 119.571€. Με την παράταση που δόθηκε ο συνολικός προϋπολογισμός ανήλθε σε 165.075,59€, αύξηση περίπου 38% και αφορούσε την περίοδο 1/4/2017-28/2/2019.

Για το 2018 το σύνολο των δαπανών του προγράμματος ανήλθαν σε 80.320,81€.

Αναλυτικά:

ΕΙΔΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΕΝΟΙΚΙΑ	19.440,00	24,20%
ΕΡΓΑΣΙΑ	54.922,06	68,38%
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	231,31	0,29%
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	5.676,04	7,07%
ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	51,40	0,06%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>80.320,81</b>	<b>100%</b>

## 2.3. Γενικά στοιχεία ωφελούμενων

Οι ωφελούμενοι στο πρόγραμμα ήταν 13 εκ των οποίων οι 10 ενήλικες και 3 ανήλικα παιδιά. Από τους ενήλικες οι μισοί ήταν γυναίκες και οι μισοί άντρες. Από τα παιδιά τα 2 ήταν κορίτσια και το 1 ήταν αγόρι. Σε σύνολο τριών οικογενειών οι 2 ήταν μονογονεϊκές στις οποίες οι μητέρες μεγάλωναν τα παιδιά τους.

Από το σύνολο των ωφελούμενων μόνο ένας δεν στεγάστηκε σε σπίτι αλλά φιλοξενήθηκε στο υπνωτήριο αστέγων. Πρόκειται για ωφελούμενο που συνέχισε από τον πρώτο κύκλο του προγράμματος.

Από το σύνολο των 10 ενηλίκων εργάστηκαν 8.

2 ωφελούμενοι δεν μπόρεσαν να εργασθούν, ο ένας λόγω αναπηρίας σε ποσοστό 80% και μία κοπέλα η οποία παρουσίαζε σοβαρά ψυχιατρικά προβλήματα και είχε κάνει αίτηση να περάσει από την Υγειονομική Επιτροπή του ΚΕ.Π.Α.

#### **2.4. Στέγαση ωφελούμενων**

Όλοι μας οι ωφελούμενοι ήταν στεγασμένοι το 2018 με μισθωτήρια που ανανεώθηκαν έως και 28/2/2019. Ένας μόνο, παλαιός ωφελούμενος συνέχισε να διαμένει στο υπνωτήριο αστέγων. Συνολικά νοικιάστηκαν 7 σπίτια.

#### **2.5. Αναζήτηση εργασίας-Αποτελέσματα**

Από το σύνολο των 10 ενήλικων ωφελούμενων ικανοί για εργασία ήταν οι 8.

Εργάστηκαν 8 ωφελούμενοι εκ των οποίων οι 6 επιδοτήθηκαν από το πρόγραμμα. Δύο από τις ωφελούμενες εργάστηκαν χωρίς επιδότηση από το πρόγραμμα, μία με καθεστώς μερικής απασχόλησης λόγω σπουδών και μία με καθεστώς πλήρους απασχόλησης

Συγκεκριμένα τα επαγγέλματα στα οποία απασχολήθηκαν οι ωφελούμενοί μας με μισθωτή εργασία ήταν:

- 1) Εργάτης σε ξυλουργείο,
- 2) Ρεσεψιονίστ σε ξενοδοχείο,
- 3) Υπάλληλοι καθαριότητας σε συνεργείο καθαριότητας δρόμων,
- 4) Βοηθός σε κομμωτήριο,
- 5) Καμαριέρα σε ξενοδοχείο
- 6) Υπάλληλος καθαριότητας & μικροεπισκευών σε μεταφορική εταιρεία

ενώ είχαμε και μία ωφελούμενη η οποία απασχολήθηκε σε αγροτικές εργασίες με εργόσημο.

#### **2.6. Παρακολούθηση ωφελούμενων -Μεθοδολογία**

Με τους ωφελούμενους η επικοινωνία ήταν κυρίως τηλεφωνική λόγω των ωρών εργασίας τους. Αρκετοί από αυτούς είχαν την ικανότητα να επιλύουν αρκετά θέματα μόνοι τους και ζητούσαν βοήθεια μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Υπήρχαν ωφελούμενοι όμως που είχαν ανάγκη ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και οι οποίοι συμμετείχαν σε τακτά χρονικά διαστήματα σε συνεδρίες με κοινωνική λειτουργό, ψυχολόγο ή εργασιακό σύμβουλο. Δύο από τους ωφελούμενούς μας παρακολουθούνταν και από ψυχίατρο στο Γενικό Νοσοκομείο Χανίων. Επικοινωνία υπήρχε και με τους εργοδότες, κυρίως τηλεφωνική.

## **2.7. Ανθρώπινοι Πόροι (προσωπικό που απασχολήθηκε στο έργο από τη Σύμπραξη Χανίων και το Δ.Ο.ΚΟΙ.Π.Π. του Δήμου Χανίων)**

Την ομάδα έργου αποτέλεσαν οι εξής ειδικότητες:

2 Κοινωνικοί Λειτουργοί, 1 Ψυχολόγος, 1 Κοινωνιολόγος, 1 Οικονομολόγος, 1 Επισκέπτρια Υγείας, 2 Οικογενειακές Βοηθοί, 1 Νομική Σύμβουλος

## **2.8. Διοικητική-Οικονομική Διαχείριση & Παρακολούθηση**

Για την ορθή κι αποτελεσματική διαχείριση του έργου αλλά και για την έγκαιρη προετοιμασία όλων των απαραίτητων εγγράφων και δικαιολογητικών που απαιτούνταν κάθε φορά για τον έλεγχο από τη Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος, ώστε να γίνονται έγκαιρα οι εκταμιεύσεις μας και να μπορούμε να είμαστε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας ακολουθήσαμε την παρακάτω διαδικασία:

- ***Αρχείο πληρωμών ανά μήνα***

Αναλυτική καταχώρηση όλων των ενταλμάτων-τιμολογίων-αποδείξεων δαπανών σε αρχείο excel ανά μήνα έκδοσής τους. Έτσι, γνωρίζαμε πότε εκδόθηκε κάθε παραστατικό, πότε πληρώθηκε και ποια ήταν τα μηνιαία έξοδα του προγράμματος

- ***Αρχείο Συνοπτικής Παρακολούθησης***

Καταχώρηση όλων των δαπανών σε αρχείο excel ανά μήνα, ανά κατηγορία δαπανών και ανά ωφελούμενο ώστε να γνωρίζουμε το σύνολο του δαπανηθέντος προϋπολογισμού συνολικά αλλά και ανά κατηγορία σε κάθε πυλώνα.

- ***Αρχείο λειτουργικών δαπανών***

Καταχώρηση σε αρχείο excel των λειτουργικών εξόδων και μισθοδοσίας του προσωπικού με βάση το σύνολο του δαπανηθέντος προϋπολογισμού ώστε να είμαστε στο πλαίσιο του 10%

Η διαδικασία καταχώρησης στα παραπάνω αρχεία γινόταν **άμεσα** με την εξόφληση κάθε εντάλματος-τιμολογίου-απόδειξης.



Παράλληλα, με την εξόφληση κάθε ένταλμα-τιμολόγιο-απόδειξη έβγαινε δύο φωτοτυπίες. Η μία καταχωρούνταν στο φάκελο κάθε ωφελούμενου ως αρχείο του έργου και η άλλη στο φάκελο που θα αποστέλλοταν για έλεγχο στη διαχειριστική αρχή. Κάθε ωφελούμενος έχει το δικό του φάκελο με όλες του τις δαπάνες ανά πυλώνα.

Με τον παραπάνω τρόπο υπήρχε σημαντική προετοιμασία και γρήγορη υποβολή φακέλων για έλεγχο και εκταμίευση δόσεων. Καταφέραμε να γίνονται όλες οι πληρωμές στην ώρα τους και σε περιπτώσεις μικροκαθυστερήσεων πάντα γινόταν ενημέρωση των ιδιοκτητών σπιτιών και των εργοδοτών.

Τέλος είναι αρχειοθετημένα τα παρακάτω:

- Φάκελος Διοικητικής Παρακολούθησης (Προκήρυξη - Προγραμματική Σύμβαση- Τροποποιήσεις Συμβάσεων - Ορισμός Επιστημονικά & Οικονομικά Υπεύθυνου)
- Φάκελος Πληρωμών Προσωπικού (Συμβάσεις – Εντάλματα – Πληρωμές -Φύλλα Χρονοχρέωσης)
- Φάκελος Αλληλογραφίας (Αλληλογραφία με τη Διαχειριστική Αρχή αλλά και με φορείς με τους οποίους συνεργαστήκαμε σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος)
- Φάκελοι ανά σπίτι ωφελούμενων
- Φάκελος Αναφορών Προόδου & Απολογιστικής Έκθεσης